

	Departamento Gestión de la Información Aeronáutica División Publicaciones Aeronáuticas Sección Cartografía Aeronáutica	Código	Form-IDAC/DINA/DPA/11100-5
		No. Página	1 / 1
	Reclamaciones del Usuario		Versión

Nota: Inserte una "X" en el recuadro y complete según corresponda.

Reclamación			Datos del usuario		Condición usuario
Número	Fecha	Medio utilizado	Compañía		Suspendido <input type="checkbox"/>
		Teléfono: <input type="checkbox"/>			Suscrito <input type="checkbox"/>
		E-mail: <input type="checkbox"/>	Nombre		Nuevo <input type="checkbox"/>
		AFTN: <input type="checkbox"/>	E-mail		Otros, especifique <input type="checkbox"/>
		Otros, especifique <input type="checkbox"/>	Teléfono		
			Fax		
Datos del técnico			Dirección		
Nombre:					
Fecha:					

Usuario	
Motivo del reclamo	Acciones inmediatas

Nota: Las acciones a tomar se abordarán de acuerdo a lo establecido en la "Declaración Detalle producto o servicios no conforme" del procedimiento SIG-005 Control de las salidas no conforme.

Observaciones	

Completado (responsable y fecha)	Revisado (responsable y fecha)